

DAFTAR ISI

Universitas **Esa Unggul**

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Ruang Lingkup	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Stres Kerja	8
2.1.1.1 Pengertian Stres dan Stres Kerja	8
2.1.1.2 Jenis-jenis Stres	9
2.1.1.3 Tahapan Stres	9
2.1.1.4 Gejala Stres	10
2.1.1.5 Mengukur Stres	11
2.1.1.6 Manajemen Stres	13
2.1.1.7 Faktor-Faktor Penyebab Stres	14
2.1.2 Beban Kerja	18

2.1.2.1	Pengertian Beban Kerja	18
2.1.2.2	Jenis Beban Kerja	22
2.1.2.3	Dampak Beban Kerja	23
2.1.2.4	Indikator Beban Kerja	23
2.1.2.5	Kegiatan Perawat IGD	27
2.2	Kerangka Teori	30
2.2	Penelitian Terkait	30
BAB III	Metode Penelitian	32
3.1	Kerangka Konsep Penelitian	32
3.2	Definisi Operasional	32
3.3	Hipotesis Penelitian	33
3.4	Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.5	Jenis Penelitian	33
3.6	Populasi dan Sampel	33
3.7	Instrumen Penelitian	34
3.7.1	Stres Kerja	34
3.7.2	Beban Kerja	34
3.8	Analisis Data	36
3.8.1	Pengumpulan Data	36
3.8.2	Pengelolahan Data	36
3.8.3	Penyajian Data	37
3.8.4	Analisis Univariat	37
3.8.5	Analisis Bivariat	37
3.8.6	Uji Statistik	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN	39
4.1	Deskripsi Data	39
4.1.1	Jenis Kelamin Responden	39
4.1.2	Umur Responden	40
4.1.3	Pendidikan Responden	41
4.1.4	Lama Kerja Responden	42
4.1.5	Jumlah Pasien Di Ruang IGD	43
4.2	Analisis Univariat	43
4.3	Analisis Bivariat	46
BAB V	PEMBAHASAN	49
5.1	Keterbatasan penelitian	49

5.2.	Analisa Univariat	49
5.2.1	Stres Kerja	49
5.2.2	Beban Kerja	52
5.3	Analisa Bivariat	55
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		58
6.1	Kesimpulan	58
6.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		62